

## Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles

ARCA accorde une place importante au respect de la vie privée des assurés qui ont choisi de lui faire confiance pour assurer leurs biens personnels.

La présente politique de confidentialité et de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer de la manière dont nous collectons, traitons et protégeons ces données.

Cette politique de confidentialité et de protection des données personnelles est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par ARCA, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Nous vous informons que cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée par nos soins. Dans ce cas, ces modifications seront consultables sur cette page.

### I. Données personnelles

D'une manière générale, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre vos données personnelles à ARCA. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez sollicités auprès d'ARCA.

A ce titre, ARCA peut être amené dans certains cas à vous demander de renseigner (ci-après vos « Données Personnelles ») :

- prénom et nom de famille ;
- adresse postale ;
- sexe ;
- profession ;
- date de naissance ;
- état de santé ;
- situation maritale
- dates de permis de conduire
- coefficient de réduction majoration
- données relatives à votre véhicule et à l'utilisation que vous en avez
- données historique relatives à vos antécédents d'assurance ;
- données relatives à vos sinistres automobiles passés ou futurs
- toute information personnelle visant à conférer une juste appréciation de votre profil de risque à la compagnie d'assurance

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par ARCA, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous ainsi qu'aux fins rappelées à la fin de chaque formulaire.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Regulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ARCA vous informe des points suivants.



Assurément libre

39 rue du Général Sarrail  
BP 328 51061 REIMS CEDEX  
Tél : 08 91 67 03 11  
Fax : 03 26 89 60 96  
www.arca-assurances.fr

## II. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société ARCA, ayant son siège social au 39 Rue du Général Sarrail, BP80328, 51061 REIMS Cedex, téléphone 08 91 67 03 11, email : [reclamation@arca-assurances.fr](mailto:reclamation@arca-assurances.fr) .

## III. Finalités du traitement

ARCA est susceptible de traiter vos Données Personnelles :

- (a) aux fins d'étude tarifaire et étude de devis d'assurance, ainsi que de la relation commerciale qui peut en découler ; et/ou
- (b) aux fins de souscription d'un contrat d'assurance et de la relation commerciale qui va en découler ; et/ou
- (c) aux fins d'étude de la modification tarifaire du contrat d'assurance et de la relation commerciale qui peut en découler ; et/ou
- (d) aux fins de l'acceptation de l'avenant au contrat d'assurance et de la relation commerciale qui va en découler ; et/ou
- (e) aux fins de l'étude de la résiliation du contrat d'assurance et de l'évolution de la relation commerciale qui va en découler ; et/ou
- (e) aux fins de la déclaration de sinistre sur le contrat d'assurance et de l'instruction qui va en découler.

## IV. Destinataires

ARCA est destinataire de vos Données Personnelles ainsi que, le cas échéant, l'intermédiaire d'assurance par lequel vous avez sollicité l'accès à nos produits et nos services.

Vos Données Personnelles, que soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels ARCA fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous).

Veillez noter que nous exigeons de manière stricte de nos prestataires de services qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données.

## V. Durée de conservation

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données.

Nous avons pour objectif de toujours conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement, conformément aux dispositions relatives au Code des Assurances.

Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.



Assurément libre

39 rue du Général Sarrail  
BP 328 51061 REIMS CEDEX  
Tél : 08 91 67 03 11  
Fax : 03 26 89 60 96  
www.arca-assurances.fr

## VI. Droits Informatique et Libertés

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous devez nous adresser une demande accompagnée d'une copie de la pièce d'identité à :

ARCA  
Service Relations Clients  
39 rue du Général Sarrail – BP 80328  
51061 REIMS Cedex  
[reclamation@arca-assurances.fr](mailto:reclamation@arca-assurances.fr)

## VII. Délais de réponse

ARCA s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

## VIII. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

ARCA vous informe qu'il peut avoir recours à des prestataires habilités pour faciliter le traitement des données que vous nous avez communiqué. Toutefois, ces prestataires ne sont pas situés en dehors de l'Union Européenne.

## IX. Politique relative aux cookies

Un cookie est un témoin de connexion utilisé dans le cadre de la navigation internet. Généralement, un cookie informatique est un simple fichier stocké sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette ou smartphone).

ARCA utilise des cookies pour faciliter la communication en ligne, pour vous fournir une expérience utilisateur optimale et adaptée à vos préférences personnelles. En utilisant les cookies, ARCA vous évite de ressaisir les mêmes informations à chaque fois que vous visitez notre site internet.

ARCA utilise :

- Des cookies techniques : ils permettent à ARCA d'adapter la présentation des pages du site [www.arca-assurances.fr](http://www.arca-assurances.fr) et ses sous-domaines aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.). Ces cookies sont automatiquement détruits à la fin de votre navigation sur [www.arca-assurances.fr](http://www.arca-assurances.fr).
- Des cookies pour faciliter la communication en ligne : ils ont pour but de se souvenir des données saisies sur les pages du site [www.arca-assurances.fr](http://www.arca-assurances.fr) afin de faciliter l'établissement des devis, les simulations en ligne et la souscription des contrats d'assurance. D'autres permettent en outre d'authentifier l'internaute visitant l'espace ARCA, réservé aux seuls clients d'ARCA.

Les paramètres par défaut des navigateurs internet sont habituellement réglés de manière à accepter les cookies, mais vous pouvez facilement changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, il se peut que certaines parties de nos services ne soient pas accessibles.